



Дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг ОРЕОЛ

г. Гатчина, Ленинградская область

“ ____ ” _____ 201_ года

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: _____,

ул/пр _____, д. _____, корп. _____, кв. _____, тел. _____,

Фамилия, Имя, Отчество _____

дата рождения: “ ____ ” _____ года, гражданство: _____,

паспорт сер. _____ № _____ выдан _____

“ ____ ” _____ года, именуемый(ая) в дальнейшем “Абонент”, с одной стороны,

и **Общество с ограниченной ответственностью «Производственно – коммерческая фирма «ОРЕОЛ»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Гулака Ю.В., действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее по тексту – Соглашение) к Договору на оказание услуг ОРЕОЛ о нижеследующем:

Карта	№ карты	Получена Абонентом		Возвращена Оператору	
		Дата	Подпись Абонента	Дата	Подпись
Основная					
Доп 1					
Доп 2					
Доп 3					

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. **Цифровые услуги** (услуги платного цифрового телевидения) – услуги по предоставлению Абоненту возможности просмотра цифровых телевизионных каналов, транслируемых в сети Оператора.
- 1.2. **Основная услуга** – услуга связи для целей телерадиовещания (базовый пакет телепрограмм).
- 1.3. **Цифровой пакет** – сформированный Оператором набор цифровых телевизионных каналов, содержащий от одного до нескольких десятков цифровых телевизионных каналов, транслируемых в сети Оператора.
- 1.4. **Цифровой кошелек** - условный термин, используемый для описания процедуры движения денежных средств Абонента при оплате Цифровых услуг.
- 1.5. **Подписка** – один или несколько Цифровых пакетов, выбираемых Абонентом.
- 1.6. **Стоимость подписки** – абонентская плата за выбранный Абонентом набор Цифровых пакетов.
- 1.7. **Расчетный период (период)** – временной промежуток, равный одному календарному месяцу, в течение которого Абоненту предоставлялись (должны быть предоставлены) услуги, за получение которых рассчитывается сумма платежа/подписки, подлежащая уплате Абонентом.
- 1.8. **СУД** – система условного доступа DRE CRYPT, используемая в сети Оператора для осуществления доступа Абонента к Цифровым услугам.
- 1.9. **Ресивер** – цифровой кабельный DVB-C MPEG-4 ресивер с поддержкой СУД.
- 1.10. **САМ модуль** – CI (CI+) модуль с поддержкой СУД, предназначенный для получения Цифровых услуг (совместно с Картой), устанавливаемый в телевизор с цифровым тюнером стандарта DVB-C MPEG-4.
- 1.11. **Карта доступа (карта)** – микропроцессорное устройство, индивидуальный ключ с уникальным номером, совместимый с Оборудованием, изготовленный для Оператора и являющийся неотъемлемой частью СУД.
- 1.12. **Оборудование** – технические средства, удовлетворяющие техническим требованиям Оператора, позволяющие Абоненту получать цифровые услуги: телевизор, ресивер, карта или телевизор с цифровым тюнером стандарта DVB-C MPEG-4, САМ модуль, карта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Цифровые услуги, а Абонент пользуется услугами и оплачивает их в соответствии с настоящим Соглашением, Договором на оказание услуг ОРЕОЛ, Правилами оказания услуг ОРЕОЛ и Прейскурантом.
- 2.2. Оператор предоставляет Абоненту возможность просмотра Цифровых пакетов, доступ к которым осуществляется посредством специального декодирующего оборудования – Ресиверов или САМ модулей, снабженных Картами.
- 2.3. Количество и перечень телевизионных каналов в Цифровых пакетах устанавливается Оператором.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ.

- 3.1. Цифровые услуги предоставляются Абоненту при условии своевременной оплаты Основной услуги и Цифровой услуги и использовании Абонентом исправного Оборудования.
- 3.2. Ресиверы и САМ модули приобретаются Абонентами за отдельную плату.
- 3.3. Карта является собственностью Оператора и при оказании Цифровых услуг предоставляется Абоненту в пользование.
- 3.4. Замена Карты, поврежденной или утерянной Абонентом, производится за плату в размере, установленном Прейскурантом Оператора.
- 3.5. Оператор, в целях защиты Цифровых услуг от нелегального использования (взлома Карт), вправе отказать Абоненту в выдаче Карты в случаях частой замены Карты.
- 3.6. Если в квартире у Абонента к сети Оператора подключено несколько комплектов Оборудования, то на каждом из них Абонент может получить доступ к разным Цифровым пакетам, используя основную и дополнительные Карты. Абонент формирует

Цифровые пакеты на дополнительных Картах в любом сочетании из Цифровых пакетов, доступных по основной Карте. Абоненту может быть предоставлено до трех дополнительных Карт.

3.7. Карта изготавливается и программируется специально для ООО ПКФ «ОРЕОЛ» и не может работать в сетях других операторов связи.

3.8. Стоимость подписки за Цифровые услуги вносится авансовыми платежами в Цифровой кошелек. Списание Стоимости подписки с Цифрового кошелька производится в текущем периоде в соответствии со стоимостью выбранных Цифровых пакетов и количеством полученных Карт.

3.11. Для обеспечения непрерывности предоставления Цифровых услуг, необходимо, чтобы за 2 (два) рабочих дня до окончания текущей Подписки в Цифровом кошельке находилась сумма, достаточная для оплаты Стоимости подписки на следующий период.

3.10. Предоставление Цифровых услуг Абоненту может быть приостановлено в следующих случаях:

3.10.1. При недостатке денежных средств в Цифровом кошельке на момент списания Стоимости подписки за оплачиваемый период.

3.10.2. При отключении Абонента от Основной услуги.

3.10.3. При возникновении иных обстоятельств, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.11. Возобновление предоставления Цифровых услуг производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента внесения в Цифровой кошелек денежных средств, достаточных для оплаты не менее одного периода ранее выбранной Подписки.

3.12. Платежи по настоящему Соглашению производятся в местах приема платежей Оператора, в отделениях Сбербанка РФ, через систему Сбербанк Онлайн. Оператор не несет ответственности за некачественную работу, расценки и правила оказания услуг организаций, осуществляющих прием денежных средств Абонента в пользу Оператора.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. Изменять состав Цифровых пакетов, частотный план, порядок расстановки каналов (LCN).

4.1.2. В одностороннем порядке изменять условия и порядок предоставления и оплаты Цифровых услуг, их стоимость.

4.1.3. При проведении профилактических работ прерывать предоставление услуг Абоненту не более чем на 8 часов, в рабочие дни, не чаще одного раза в месяц.

4.1.4. Приостанавливать оказание Цифровых услуг Абоненту в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Оказывать услуги надлежащего качества.

4.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 рабочих дней до введения новых тарифов, информировать Абонента о предоставляемых услугах и пунктах приема платежей на сайте www.oreol.tv, в местах работы с абонентами, по телефонам +7 (81371)-312-54 и +7 (901)-312-54-01.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Получать справочно-консультационные услуги по реквизитам, указанным в п. 4.2.2. настоящего Соглашения.

4.3.2. Изменять состав Цифровых пакетов в Подписке на следующий период. Изменение возможно не чаще одного раза в месяц. Заявление на изменение необходимо подать не позднее 2 (двух) рабочих дней до окончания текущей Подписки.

4.3.3. Приостановить получение Цифровых услуг на срок не более 3 (трех) месяцев.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Своевременно оплачивать Цифровые услуги и Основную услугу.

4.4.2. Вернуть Kartu Оператору при прекращении пользования Цифровыми услугами (вне зависимости от оснований) на срок более 3 (трех) месяцев, при расторжении Соглашения и(или) Договора на оказание услуг ОРЕОЛ, в случаях необходимости замены Карты - в месячный срок с момента такого требования или возникших обстоятельств.

4.4.3. Сообщать Оператору об изменении персональных данных.

4.4.4. Соблюдать следующие меры безопасности при хранении и использовании Карты:

- не сгибать Kartu;
- без необходимости не вынимать Kartu из Ресивера или САМ модуля;
- не оставлять Kartu вблизи источников открытого огня;
- не допускать попадания влаги на Kartu;
- не производить модификацию Карты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны несут ответственность по настоящему Соглашению по основаниям и в размерах, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

5.2. Оператор не несет ответственности за содержание телепрограмм, транслируемых в рамках предоставления Цифровых услуг Абоненту, а также за изменение сетки вещания или полное прекращение вещания, произошедшие не по его вине.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

6.1. Абонент не имеет права уступать или передавать любому третьему лицу права и обязанности по данному Соглашению, в том числе право пользования Картой, без письменного согласия Оператора.

6.2. Абонент не имеет права использовать Оборудование или его части в целях публичного показа, коммерческих целях, а также ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, включая Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, Договором на оказание услуг ОРЕОЛ и Правилами оказания услуг ОРЕОЛ.

6.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон Соглашения.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО ПКФ «ОРЕОЛ»

188300, Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Чехова, д.19

ИНН 4705001307 КПП 470501001

Северо-Западный банк ПАО Сбербанк России, г. С.-Петербург

К/с 3010181050000000653, БИК 044030653

Р/с 40702810755400130487

т.+7 (81371) 3-12-54

Генеральный директор

АБОНЕНТ:

E-mail _____@_____

_____/ Гулак Ю.В.

(подпись)

(ФИО)