



ДОГОВОР на оказание услуг ОРЕОЛ

г. Гатчина, Ленинградская область

“ ____ ” _____ 202__ года

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: _____,

ул/пр _____, д. _____, корп. _____, кв. _____, тел. _____,

Фамилия, Имя, Отчество _____,

дата рождения: “ ____ ” _____ года, гражданство: _____,

паспорт сер. _____ № _____ выдан _____,

“ ____ ” _____ года, код подразд. _____, E-mail: _____

именуемый(ая) в дальнейшем “**Абонент**”, с одной стороны,

и **Общество с ограниченной ответственностью “Производственно-коммерческая фирма “ОРЕОЛ”** (Лицензия РОСКОМНАДЗОРа на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00051344, действующая с 15 марта 2016 года), именуемое в дальнейшем “**Оператор**”, в лице Генерального директора Гулака Ю.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые “**Стороны**”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор наряду с Правилами оказания услуг ОРЕОЛ определяет порядок взаимоотношений **Сторон** при оказании **Оператором** услуг связи **Абоненту**.

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ОРЕОЛ, размещенными на сайте **Оператора** www.oreol.tv/doc (далее по тексту – Правила) и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны **Абоненту** в рамках настоящего Договора:

1.2.1. услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигналов программ телерадиовещания до пользовательского (оконечного) оборудования);

1.2.2. услуги платного цифрового телевидения;

1.2.3. прочие услуги, согласно прейскуранту.

1.3. Наименование и стоимость заказанных **Абонентом** услуг определяются прейскурантом.

1.4. Предоставление услуг по Договору начинается с первого рабочего дня, следующего за днем оплаты стоимости подключения к сети Оператора, а в дальнейшем, при изменении **Абонентом** вида и пакетирования услуг, в порядке, определенном Правилами.

1.5. Вид и пакетирование предоставляемых **Оператором** услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги ОРЕОЛ.

Возможность предоставления отдельных услуг ОРЕОЛ напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением **Абоненту** абонентской линии в постоянное пользование. В рамках предоставления **Абоненту** в постоянное пользование абонентской линии **Оператор** осуществляет техническую поддержку данной абонентской линии.

1.6. Условиями предоставления услуг **Абоненту** являются:

- расположение квартиры **Абонента** в зоне обслуживания Оператора;
- наличие в помещении **Абонента** абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети Оператора;

- наличие у **Абонента** необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования;

- своевременная оплата **Абонентом** заказанных услуг;

- прочие условия, определенные Правилами.

1.7. **Абонент** обязуется принимать и оплачивать услуги, оказанные ему **Оператором**, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и Правилами.

1.8. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого принимаются **Абонентом** не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Оператор** обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил, в том числе:

2.1.1. обеспечивать **Абоненту** качественное оказание услуг, согласно п. 1.2., в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с

учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;

2.1.2. извещать **Абонента** об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 рабочих дней до введения новых тарифов, информировать **Абонента** о предоставляемых услугах и пунктах приема платежей на сайте www.oreol.tv, в местах работы с абонентами, по телефонам +7 (81371) 312-54 и +7 (901) 312-54-01.

2.2. **Абонент** обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил, в том числе:

2.2.1. своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;

2.2.2. обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети Оператора. При отключении абонентской распределительной системы от сети Оператора прекращается техническая возможность предоставления услуг ОРЕОЛ;

2.2.3. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся у **Абонента**;

2.2.4. препятствовать созданию условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам ОРЕОЛ третьим лицам;

2.2.5. в срок, не превышающий 60 дней, уведомлять **Оператора** о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении номера телефона, сдаче в аренду подключенных помещений и других изменениях.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. **Оператор** имеет право:

3.1.1. в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами;

3.1.2. приостанавливать или прекращать оказание услуг **Абоненту** в полном объеме или частично при нарушении **Абонентом** своих обязательств, в том числе порядка и сроков оплаты, уведомив об этом **Абонента**. Внесенные **Абонентом** платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

3.1.3. приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;

3.1.4. отказать **Абоненту** в доступе к сети Оператора в том случае, если принадлежащая ему абонентская распределительная система не соответствует установленным требованиям;

3.1.5. без предупреждения отключить незаконно подключенную к сети Оператора абонентскую распределительную систему, кабель или устройство. При этом **Оператор** вправе предпринять все исчерпывающие меры по привлечению лиц, виновных в незаконном подключении, к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ с возмещением **Оператору** затрат по выполнению отключения;

3.1.6. передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

3.2. Абонент имеет право:

- 3.2.1. в случае несоответствия качества телевизионного сигнала на абонентском отводе стандартам и нормам, действующим в РФ, вызвать представителей **Оператора**, оформив заявку;
- 3.2.2. получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах ОРЕОЛ;
- 3.2.3. вносить предложения и замечания по улучшению качества услуг ОРЕОЛ;
- 3.2.4. предъявить **Оператору** претензию относительно качества и объема услуг в порядке и в сроки, предусмотренные ст.55 Федерального закона “О связи” № 126-ФЗ от 07.07.2003 года;
- 3.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные Правилами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Расчеты за услуги и выполняемые, в связи с этим, работы производятся в порядке и размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги **Оператора**, размещенными на сайте www.oreol.tv/doc и в сроки, определенные настоящим Договором и Правилами.
- 4.2. Для оплаты услуг **Оператора** применяется абонентская система оплаты, если иное не определено видом услуги, выбранной **Абонентом**. Расчетный период составляет один месяц.
- 4.3. Оплата **Абонентом** услуг осуществляется путем внесения наличных и (или) безналичных денежных средств на лицевой счет **Абонента** в пунктах приема платежей либо посредством сети интернет:
- 4.3.1. ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за оплачиваемым, по платежам согласно п.1.2.1. настоящего Договора;
- 4.3.2. авансовыми платежами по п.1.2.2. настоящего Договора.
- 4.4. **Абонент** может произвести предоплату по настоящему Договору на срок до 12 месяцев. В случае повышения тарифов перерасчет за предварительно оплаченный период не производится.
- 4.5. В случае взимания с плательщика комиссии за прием платежа, **Абонент** несет бремя расходов за услуги организаций, принимающих платежи **Абонента** по настоящему Договору.
- 4.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг **Оператора** согласно п.4.3.1 настоящего Договора, **Абонент** уплачивает **Оператору** неустойку в размере 25 процентов стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый месяц просрочки. Неустойка начисляется единовременно и ежемесячно 1-го числа, начиная со второго месяца, следующего за неоплаченным или оплаченным не в полном объеме.
- 4.7. **Оператор** вправе, при условии уведомления **Абонента**, приостановить оказание услуг при нарушении **Абонентом** порядка и сроков оплаты услуг **Оператора**. После погашения **Абонентом** задолженности **Оператор** обязуется возобновить оказание **Абоненту** услуг в срок не более 3 (трех) календарных дней при условии оплаты **Абонентом** работ по восстановлению абонентской линии.
- 4.8. В случае приостановления оказания услуг по инициативе **Абонента** возобновление оказания предусмотренных настоящим Договором услуг осуществляется после оплаты **Абонентом** работ по восстановлению абонентской линии.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. **Оператор** не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебой в оказании услуг, либо возникновение любых убытков:
 - вследствие использования **Абонентом** неисправного, несоответствующего техническим требованиям **Оператора** пользовательского (оконечного) оборудования;
 - в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине **Оператора**;
 - из-за отключения абонентской распределительной системы **Абонента** от сети **Оператора**, в том числе вследствие задолженности **Абонента** перед **Оператором**;
 - в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания **Оператора** и которые нельзя было предвидеть или

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: ООО ПКФ “ОРЕОЛ”

188300, Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Чехова, д.19,
ИНН 4705001307, КПП 470501001; Северо-Западный банк
ПАО Сбербанк России, г. Санкт-Петербург, БИК 044030653,
к/с 30101810500000000653, р/с 40702810755400130487

Генеральный директор _____ / Ю.В. Гулак

избежать, в том числе по вине организаций, предоставляющих телеканалы **Оператору**.

5.2. **Оператор** несет ответственность перед **Абонентом** за неокказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 “Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания”, утвержденных Постановлением Правительства РФ №783 от 29.05.2025 года.

5.3. **Сторонами** принимается как факт, что услуги/работы **Оператора** оказаны в полном объеме с удовлетворяющим **Абонента** качеством, если на конец текущего месяца от **Абонента** в адрес **Оператора** не поступило письменных претензий по качеству оказанных услуг/работ, предусмотренных настоящим Договором.

5.4. **Абонент** обязан возместить ущерб, причиненный **Оператору** вследствие несоблюдения **Абонентом** обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, а также утратой или повреждением принадлежащего **Оператору** оборудования, в том числе, карты доступа.

5.5. **Оператор** не несет ответственности за достоверность предоставляемых **Абонентом** сведений.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты, указанной в преамбуле, и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. **Абонент** вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами.
- 6.3. **Оператор** имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами.
- 6.4. В случае нарушения **Абонентом** требований, установленных Правилами или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями настоящего Договора, **Оператор** имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения **Абонентом** от **Оператора** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи **Оператор** в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.
- 6.5. **Абоненту** запрещается использование услуг в целях публичного показа, ретрансляция, воспроизведение (копирование) или использование иным образом теле- и радиовещательных программ, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях **Абонента**.
- 6.6. Настоящий Договор, Правила и условия заказанных **Абонентом** услуг в совокупности представляют собой соглашение **Сторон**, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении услуг, предоставляемых **Абоненту** **Оператором**. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, **Стороны** руководствуются Правилами.
- 6.7. **Оператор** осуществляет обработку персональных данных **Абонента** в целях исполнения настоящего Договора в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.8. Подписав настоящий Договор, **Абонент** выражает своё согласие на получение по сетям связи сообщений от **Оператора**.
- 6.9. **Абонент**, заключая настоящий Договор, представляет своё согласие **Оператору** на размещение и эксплуатацию оборудования и сети ОРЕОЛ (далее - “Оборудование”) в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях нежилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее - “Объекты общего имущества”). Какие-либо платежи в пользу **Абонента** за размещение Оборудования на Объектах общего имущества по настоящему Договору не производятся.
- 6.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у **Оператора**, второй – у **Абонента**.

С Правилами оказания услуг ОРЕОЛ
(www.oreol.tv/doc), с тарифами на услуги
ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

Подпись Абонента: _____